

	POLITICA DELLA QUALITA'	POL
Rev. 3.0		23 Marzo 2022

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

Il principio base su cui poggia la **Politica per la Qualità** della **SiEnergie Srl** è:

"la ricerca della massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti, attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, con l'impegno a rispettare tutti i requisiti cogenti e non fissati e con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio."

Su tale principio vengono definite le scelte e gli obiettivi di miglioramento elaborati valutati e monitorati con l'approccio "**Risk –thinking based**" al fine di controllare l'incertezza ad essi associata massimizzando le opportunità e contenendo per quanto possibile le minacce. L'analisi del contesto ed i fattori interni ed esterni rilevanti per la nostra Organizzazione vengono periodicamente riesaminati al fine di garantire obiettivi raggiungibili e coerenti con le dinamiche del mercato.

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative.

La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei Responsabili di Processo e di ogni Collaboratore operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

La Direzione è consapevole che il contributo di ogni Collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità.

La Direzione si impegna a valorizzare le Risorse Umane consapevole di quanto questa attività contribuisca e sia importante alla crescita e al raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

La Direzione si impegna inoltre a sviluppare collaborazioni tecniche e produttiva con i principali Clienti e Fornitori in un'ottica di innovazione tecnologica e di materiali e di sensibilità ambientale.

La Direzione riesamina regolarmente la Politica per la Qualità per valutarne l'adeguatezza ed eventualmente la aggiorna al fine di renderla sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione, comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo, comunicata e condivisa all'interno dell'organizzazione.

La Direzione e tutti i Collaboratori si impegnano affinché in situazioni di criticità, quali il verificarsi di eventi straordinari in grado di alterare la normale operatività dell'Azienda, siano massimizzati gli sforzi ed orientate le risorse disponibili al raggiungimento della più efficace Business Continuity, nei termini di una continua ed ininterrotta erogazione di servizi e prodotti al Cliente.

Pomezia li, 23/03/2022